



旧版 ERP 危害公司的 8 种方式

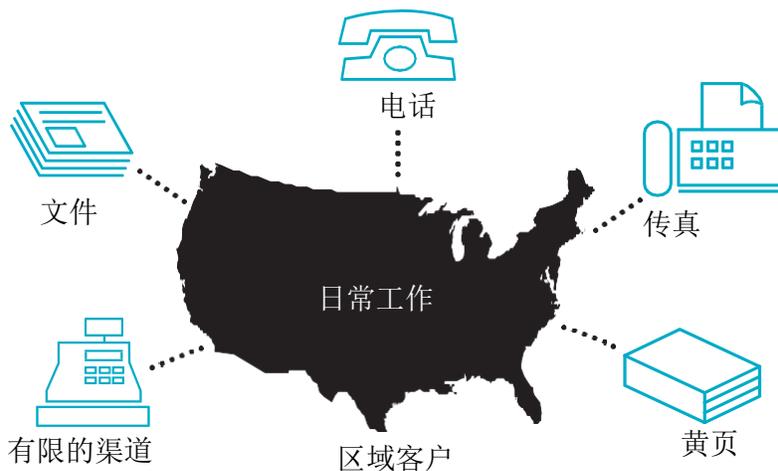


旧版 ERP 危害公司的 8 种方式

目前普遍存在的 ERP 系统过时现象

您公司上次更新 ERP 系统是在什么时候呢？不是指仅仅打补丁，小敲小打一下——而是实质性的升级，帮助公司进行真正的创新，激发员工的工作热情，使他们能产生更多更好的想法，生产效率也因而大大提升？就像网页或手机应用软件商 Instagram、Spotify、Netflix 所做的那样。

还记得您公司氛围什么时候曾如此健康向上过吗？您公司还在用老掉牙的 ERP 系统吗？



恐怕跟大多数同业者一样，您会回答“近期没有更新过”。实际上，根据佛瑞斯特研究公司（Forrester）的研究，“大约一半的 ERP 客户还在使用之前发行的两种版本，也就是说，已超过四年时间没再更新过了”。¹ 在今天高速发展的商业环境中，这种程度简直可以用“石器时代”来形容。并且，您公司的 ERP 系统很可能只适合传真机占主流、渠道发展缓慢、而全球化意味着昂贵基础设施的那个时代。

当今的世界，创新速度超过了以往任何一个时代，而 ERP 系统的推广却似乎停滞了。很难相信在现在这个时代，一部手机一年就会过时，GoPro 公司飞速成功（仅用几年时间就达到了年收入十亿美元，首次公开募股约一百亿美元），还有那么多公司在使用过时的、五年前的 ERP 系统。

科技的发展，已经使商业软件和客户应用软件的应用范围更为广阔。现在，人们通过移动设备和社会媒体联络已经成为常态，各种应用程序通过网络联系地愈来愈紧密。但 ERP 系统的应用似乎和这些构造剧变毫不搭边，它似乎仍处在以前的那个时代，iPhone 尚未发明，社交媒体仍是一种未来概念，ERP 系统与网络连接新奇古怪，仅有极少数公司愿意简单尝试。

不久前《首席信息官杂志》（CIO）发表的一篇调查报告称，即使是 IT 领导，也只有 4% 认为 ERP 系统能带来竞争优势。难怪他们的竞争优势在很久之前就消失了（一直未更新 ERP 系统）。

今天的商业环境变化速度快于以往任何时候。您的公司的 ERP 系统跟上时代步伐了吗？



本地部署 ERP 系统，如 Sage、Microsoft Dynamics GP（Great Plains）、SAP 以及财务软件 Oracle Financials，都是将公司和单调的工作流程绑定，每年付 20% 的维护费用，以便换取电话呼叫和最新版软件下载服务——但是，如果不更新 ERP 系统部署，公司不能受益，无法高效运转。那么，这样的 ERP 系统又有何意义呢？

“版本被锁” ERP 系统的危险

遗憾的是，对于绝大多数公司来说，“版本被锁”就像是他们本地部署 ERP 系统的软肋。定制化 ERP 系统在几年前开始应用时，似乎有效果，但随时间推移，逐渐显示出弊端。慢慢的，ERP 系统越来越难以改变，因为本地部署技术更新意味着再次导入和测试那些定制的模式变化、整合、工作流程和各种报告。

增量更新存在巨大的风险，需要成本和资源，迫使公司选择“版本被锁”，但过时的 ERP 系统则只会越来越不能满足公司的需要。ERP 系统用户不得不作出补救，采用效率低下的人工处理流程和电子表格，弥补 ERP 系统的功能缺陷。随着时间的变化，这种情况会越来越严重。

考虑到公司每年在 IT 运营和基建上的平均花费达到了总收入的 5%。那么，在看不到持续性转换价值和真正竞争优势的情况下，谁还愿意继续使用这种系统蚕食微小的利润呢？²

使用过时的 ERP 系统真的会损害公司运营吗？如果 ERP 系统“版本被锁”，真的重要吗？看起来它不过是把几十年未变的会计流程自动化了而已，有必要改变吗？事实是过时的 ERP 系统确实会对公司造成损害，而且过时的 ERP 系统使公司处于不利境地时，其竞争对手早已大步向前。公司需要真正能随环境变化而更新的 ERP 系统，过时的 ERP 系统根本不适合公司及其竞争对手所处的商业环境。

“版本被锁” ERP 系统危害公司的 8 种方式

二十世纪九十年代初期，公司环境变化的速度还没现在这么快。产品周期相对缓慢，主要联系方式是电话和传真，电子邮件还只是个新生事物。如果公司想扩大销售，唯一的方式是雇佣更多的销售人员。总之，那时候公司行动“慢一点”，并没有太大关系。

但是，最近几年，商业发展和创新的步伐大大地加快了。当今商业环境的变化速度给公司的业务流程带来了巨大的压力。员工对商业系统办公的期望发生了改变。而客户也改变了与公司的交流方式。今天的公司可以飞速实现全球化，电子商务也开启了新的销售和客户服务渠道的大门。过去的十年中，只诞生了几家超高速增长的公司。

实际上：通常大约有 50%到 90%甚至更多的 IT 预算花费在维护上，而非创新。

一个四到五年（最乐观的情况）才能更新一次的 ERP 系统无疑无法保证公司赶超同行。而且，商业环境和技术变革如此之快，即使花费半年时间、投资 1 百万美元更新 ERP 系统，却发现更新完成时即已落伍。更糟的是，旧版 ERP 系统完全无法满足公司迈向成功所需的结构需求。

现在就让我们看看过时的 ERP 系统是通过哪八种方式阻碍了公司的发展。

1. 旧版 ERP 吸干了 IT 预算本可带来的创新动力

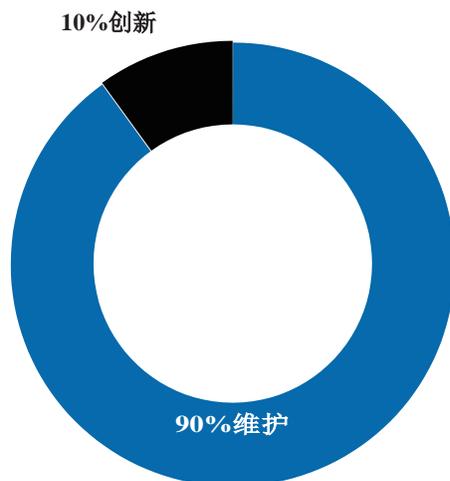
了解 ERP 系统是否能满足公司的商业需要的关键方法是：评估 IT 预算是否被更多地投入创新，而非维护。

可以思考一下，IT 使用时间，有多少是用于解决新的业务需要，而非没完没了的软件补丁、修改、支持电话呼叫或管理基础设施呢？仔细审视一下目前您公司正在使用的过时的“版本被锁”ERP 系统，算算看。

佛瑞斯特研究公司（Forrester）和 Gartner 公司的分析员发现，50%到 90%（甚至更高）的 IT 预算都花费在维护上。仅仅很小一部分用于满足业务需求。根据《首席信息官杂志》的报道，甲骨文公司（Oracle）软件或 SAP 软件的平均费用在 1,200 万美元到 1,700 万美元之间，³其中大部分都用在反复维护、基础设施升级、整合以及 IT 持续维护上。

仍使用旧版 ERP 系统的情况下，想简单地改变预算分配，将重点转向创新，几乎是不可能的。原因是每次旧版本地部署 ERP 的升级——补丁和修正——代价高，都是“机会成本”，所花费的时间和金钱并不能使 ERP 系统满足公司的需要。更糟的是，如此一来，公司没剩下多少资金，无法应对安全和可靠性等重要方面的需要。例如，公司剩余的预算足够再建一个数据中心吗？

您公司是按如下比例分配 IT 预算的吗？导致这种情况的罪魁祸首就是过时的本地部署 ERP。



不过，您的竞争对手恐怕已经改变了预算分配——通过云计算就能做到，可以将 IT 费用降低 50% 甚至更低。⁴ 他们因此减少了维护费用，增加了增值活动费用，如制订新的跨部门工作流程和申报流程，增加新的销售渠道，开辟新市场，提高内外系统间的连通性等。这些活动无疑奠定了竞争优势，同时还保证了公司安全、数据冗余和数据恢复。如果是公司内部完成的话，必然会付出高昂的代价。

2013 年，伯克希尔·哈撒韦公司（Berkshire Hathaway）的子公司 Shaw Carpets，市值 45 亿美元，一家生产商业、住宅、各种机构使用的地板材料和草皮产品制造商，打算在中国建立工厂，因此需要新的 ERP 解决方案满足中国工厂及后续拟在 APAC 地区创办的子公司的需要。由于本地部署 ERP 解决方案过时，后续定制化产品维护费用高昂，该公司同样面临版本被锁的问题。Shaw Carpets 不得不在一次次升级核心 ERP 系统的过程中更换定制化产品（在此过程中 IT 资源消耗巨大）和继续沿用老版本之间做出选择。虽然继续使用老版本更“安全”一些，但公司也因此无法从本地部署 ERP 供应商获得最新版本软件及其功能。

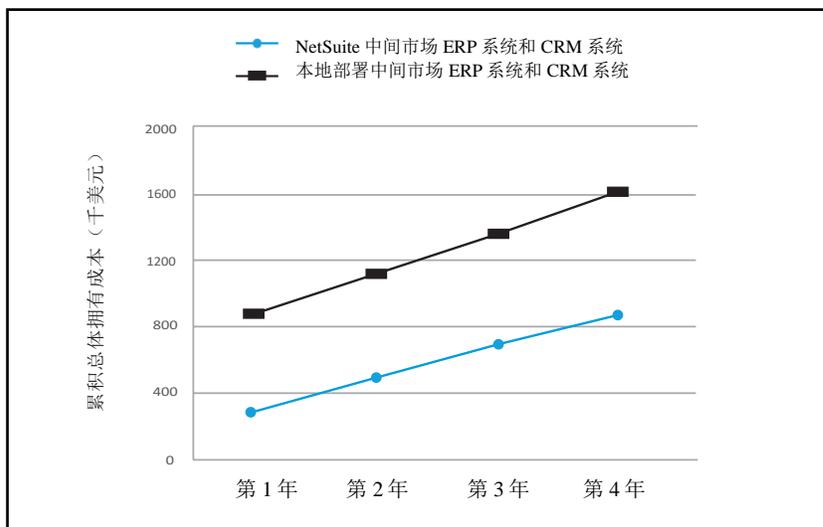
“我们在 SAP 软件上花费了收入的 3%。而选择 NetSuite 软件，费用降到了收入的 0.1%。” ——Asahi Kasei Spandex America

该公司最需要的其实是一个信息平台，保证他们的定制化产品需要与新版本产品同步，且不用在此过程中消耗大量的 IT 资源。Shaw Carpets 最终选择了 NetSuite，现在，他们正享受着前期零费用支出的好处，并且快速部署到了 11 家子公司，未来还会有更多。最重要的是，Shaw Carpets 无需专门定制，就能享受到 NetSuite 每 6 个月提供的最新功能服务。

2. 商业规则不会一成不变；不可靠的、过时的 ERP 系统无法跟上发展的步伐

由于政府颁布财政紧缩政策，改变了销售和公司所得税，以及会计机构执行更严格的要求（如美国财务会计准则委员会（FASB）发布 ASC 605-25 准则确认“多元素”产品和服务收入），会计和监管环境总是不断在发生变化。这些变化给财务机构带来了极大的压力。而过时的 ERP 软件在设计时，是不可能考虑到这些的。2005 年安装的 SAP R/3 应用系统怎么可能预测到 2014 年的收入确认变化呢？

NetSuite 云的总体拥有成本比旧版本地部署 ERP 系统少 50%。

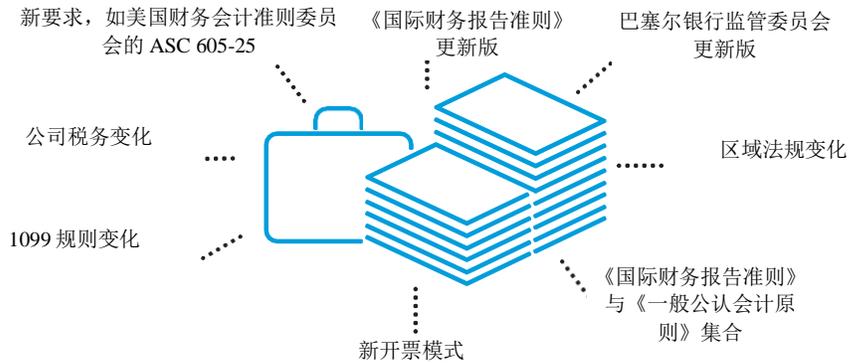


*资料来源：SMB 集团公司（2013 年）

由于传统 ERP 与现在的商业经营环境不匹配，公司不得不雇佣更多的员工，制作无数份电子表格，弥补本应由 ERP 系统自动完成的工作。ERP 系统的不胜任，导致原本的收入确认表不得不变成零碎的电子表格，地方税报表只能通过 CSV 文件输出和人工输入，销售税计算也频频出错。

所有这一切都是因为公司的本地部署 ERP 跟不上时代变化——即使偶尔下决心升级，但恐怕在升级完成前经营环境就又发生了变化，公司仍然需要数不清的电子表格和更多的人手来弥补不足。

经营环境改变了，而您公司的 ERP 系统还是一成不变吗？那您就等着被各种电子表格淹没吧。



云 ERP 系统始终能随企业经营环境的变化作出相应改变。它的原理与支持网页应用程序（如 TurboTax Online）的公司 ERP 系统类似——公司将始终能遵照最新的会计规则、税收条例和合规标准。您什么也不用操心，所有必要的更新由云 ERP 供应商定期完成，或许在您睡觉时，您的 ERP 系统就已经更新了最新的规定和要求。采用云 ERP 系统风险更低，人员需求更少，更多时间用于战略部署，而非运营任务。

3. 过时的 ERP 系统会拖公司后腿

网络使公司的全球化搭上了高速列车——一两年即可拥有数以百万计的客户，在过去恐怕要花数十年的时间。

今天那些成长最快的上市公司如 GoPro 之所以成功，就是因为他们摆脱了传统本地部署 ERP 系统的束缚。假如这些公司仅依靠更新他们的本地部署 ERP 系统抢占创新先机，谁知道现在又会是什么下场呢？譬如，为维持发展，GoPro 公司扩展新分销合作商，将自己的核心系统扩展到各大门户网站和连接，通过它们处理订单，管理库存，并向供应商和分销伙伴提供实时信息。最重要是他们能在短短两年间让这一基础设施到位。因为他们使用的是灵活多变的云 ERP 平台，能够支持并帮助公司快速发展，而非阻碍发展的本地部署系统。



“我们仅从加州总部就把业务推向了全球。我认为这一成果在很大程度上得益于我们能够将实时信息推送给我们世界各地的经销商和客户”。

GoPro 公司首席技术官 Stephen Baumer

如果经过数年或者数十年，公司逐渐壮大，从一个国家到另一个国家，从一个市场到另一个市场，还在使用专门设计的旧版 Microsoft Dynamics NAV 或者 Epicor 软件，那么就已经丧失了竞争力。发展业务的老路子通常意味着在各个地方部署多个 ERP 实例和数据库，并建立办公室，采购软件硬件，以及经受繁杂的设置过程。IT 预算、资源和时间都是限制公司成长的因素。

类似 NetSuite 之类的云应用软件能为公司发展提供动力，公司几周就能在每个国家和为子公司打下应用基础，而不必等上几个月甚至几年。云 ERP 系统让公司不必再担忧越来越昂贵的 IT 资源以及 IT 基础设施上的大笔投资。结果就是，速度造就竞争优势。

4. 流动劳动力对战固定且过时的 ERP 系统

千禧一代进入职场后，要求使用能像社交工具或者网上购物一样简单上手的系统，淡化了工作和家庭生活之间的界限。最终，对任何规模的公司而言，要想保持竞争力，最佳途径就是人岗与应用软件匹配。据 Gartner 估计，全球设备（个人电脑、平板和手机的货运总和）2017 年将超过 29 亿台。但是您公司的 ERP 系统仅仅是为在办公室办公设计的，这显然把客户计算和业务计算分离了。使用过时的 ERP 系统要么意味着您完全放弃从办公室以外的任何地方获取信息，拼尽全力通过慢吞吞的 Citrix 系统访问，要么就忍受通过 VPN 连接的龟速客户端-服务器之苦，更不必说相关的 IT 和维护成本了。同时，还意味着您在旅途中或者开车去上班时，因为不能及时了解公司运作。导致员工效率低下，由于信息过时，做决定的速度也会下降。

“通常，NetSuite 软件实施成本仅是 ERP 系统的 10%。” ——Nucleus Research

旧版 ERP 系统不是为后 PC 时代随时随地存在的劳动力量身定做的，但云应用软件却是。事实上，无论您再怎么升级 PC 时代的旧版 ERP 系统，它也不可能轻易与移动设备建立连接，因为一开始就不存在网路架构，甚至有些软件是互联网发明以前设计的。另一方面，基于网络的云 ERP 应用软件却得以改良，将移动计算机世界和 ERP 系统连接起来，从而让公司的员工能在任何地方，从任意一台设备监控并管理业务。譬如，即便不进行任何 IT 设置，也能通过浏览器（如 IE、Chrome、Safari 或 Firefox）、移动设备（Ipad、iPhone、安卓手机）或即将投放市场的其他任何设备访问 NetSuite 的云 ERP 系统。

5. 集中式旧版 ERP 系统会阻碍公司分散式管理

人员流动越来越频繁，公司整体上也实现了分散式管理。

各公司为了提高竞争力，都在构建更灵活且流动性强的公司结构。在全球化背景下，公司应该基于成本、时间和能力选择办公地址，方便管理，和适应弹性工作时间。

如今，许多公司都在多地设立办事处，经营业务，一直利用离岸和远程员工取得最大效率。但是上一代的 ERP 系统却根本不具备这一理念，它需要在各地安装大量 Windows 客户端和软件。旧版 ERP 系统迫使公司采用昂贵的集中式公司结构，除非公司有足够的财力将 IT 团队分派到世界各地。意味着要在多个地点维护台式机，升级客户端，处理本地台式机上的信息碎片。所有公司都希望在维持可视性和控制的同时实行分散式管理，而老旧的 ERP 却在阻碍这些目标的实现。

Sundia 在新型全球化环境中脱颖而出，就很好地证明了这一点。总部位于加州奥克兰市，是一家市值达数百万美元的新型制造型公司。**Sundia** 在菲律宾设客户支持部门，在印度设会计部门，在加州设高管团队，这样的布局要求 **Sundia** 在维持高效的持续成本结构的同时加快运营速度。它的现代化、全球化和分散式运营靠的就是云 ERP，使其全球员工能够实时访问、管理和革新 ERP 系统。

这样的组织结构是集中式旧版 ERP 系统望尘莫及的。**Sundia** 创始人、董事会主席和首席执行官 **Brad Oberwager** 指出，**Sundia** “只是不走老路”。它能够利用云的强大功能推动创新，同时，实时在云平台上进行亚洲远程应用开发和定制化业务。

云计算使分散“弹性”业务成为可能——让日益壮大的公司团队能在世界各地访问应用程序，使其变得有意义，并且必要时，还可进行调整。他们能轻松实现“全天候”运营模式，而不会受到集中式 ERP 系统的限制或者对本地 IT 资源产生依赖。

6. 旧版 ERP 不能满足公司对实时信息的需求

若您正在使用类似于 Sage MAS 或者 Microsoft Dynamics GP 的旧版 ERP 系统，那就对以下情形最清楚不过了。在电子表格上处理业务，管理报告繁重且错误百出。您手下的员工整日做着单一的报告工作，或者说报告工作占据了他们每天工作的大部分时间。

整合订单、账单以及积压的报告，或者完成周期性预算和预测流程往往都要花上数天时间。您所做的工作只是在努力破译 ERP 系统（或者其他未联网的系统和电子表格）积压的数据。令人惊讶的是，虽然现在的公司能够计算广告投入的效果，营销活动的反映以及自己网站的实时浏览量，但还要花费几周或几天统计核心财务管理报告。

根据佛瑞斯特研究公司（Forrester）一项名为《ERP 系统核心流行趋势》的调查显示，越来越多的公司对跟随流行趋势产生兴趣，而分析已成为三大首要因素之一。⁵

- **SaaS:** 与本地部署应用相辅相成。
- **移动性:** 可在不同智能设备上运行 ERP 应用。
- **分析:** 拓宽公司对 BI 系统的使用和报告。
- **合作:** 让技术成为推动应用使用的一部分。
- **业务流程:** 将流程嵌入 ERP 应用中。

资料来源: Gartner (2013 年 5 月)

一个最好的原因是, 财务经理需要的和他们公司的 ERP 系统交付的有一定差距。各部门经理用邮件发送 SAP ERP 系统的客户 ABAP 报告、静态水晶报表或者过时的电子表格远远不能满足公司需求。公司的 ERP 系统正在拖信息业务后腿, 逼着您根据过时、不完整或者错误百出的数据做出战略和战术决策。

为了保持竞争力, 公司需要能满足当下需求而非往昔的现代化 ERP 系统。BI 和分析应当成为 ERP 经验中不可缺少的一部分。BI 必须实时授权每个员工使用个人关键业绩指标, 让他们能够着手处理应收账款周转天数指标阈值之后的发票, 增强对整体业务的可视度, 并使用自助工具分享他们自己的报告。

结合云带来的流动性和分布式访问与实时分析，便可确保公司在竞争中取得真正的优势——让整个扩展业务链中的员工展开合作，实现对接，不管他们身处何处，也不会延迟数日。像 NetSuite 等现代云 ERP 系统能缩小对分析的需求、业务流程与基于这两个因素进行决策的差距。

7. “石器时代”的 ERP 系统将您公司与供应商、渠道和客户隔离了

而这一切都可通过云连接。您的客户再也不愿意通过电话跟进自己的订单情况。他们希望通过浏览公司网站立即获取订单状态。供应商已准备就绪，可实时发货，而不是逼着您把资本和存货绑在一起。

类似亚马逊一类的网上渠道已经成熟，完全可以增加附加销售任务。网站逐渐成为公司的主要门面，客户将通过网站提供的服务评价公司。公司运营也必须和客户、供应商、合作商相互连接，按照需求实时交流信息。

但是公司过时的 SAP R/3 或者 Microsoft Dynamics AX 永远不能处理这样的互联世界——只会迫使公司部署昂贵的适配器、第三方应用和 CSV 文件输出。简而言之，“石器时代”的 ERP 永远不能将如此之多的触点和外部的利益相关者联系起来——它们根本算不上服务导向型的系统。

随着网络逐渐成为信息交流的媒介，公司的本地部署 ERP 系统将逐渐成为一个无法连接的、不能同步的、讨厌的储存库。这种影响是多方面的。若您的客户不能在网站上轻松找到价格和库存信息，或者无法查到自己订单或退货状态，他们会失望。若您自己不能按需调换供应商，因为需要昂贵的整合，您也会沮丧不已。

相反，云 ERP 应用程序却可以与公司内部和外部的其他平台和网络连接。从零设计到服务至上、即时在线，云 ERP 系统让公司前台和后台与网站实时同步，以及与其他公司的联系变得易如反掌。客户能实时看到他们的订单和退货状态。供应商能完成公司 ERP 系统中处理的客户订单。由于公司的库存状态一直更新，公司销售和服务代表及客户通过 eBAY 和亚马逊等渠道能更清楚地掌握订单状态。

8. 旧版 ERP 是公司员工和自助业务之间的障碍

公司能开展自助业务吗？员工能自己把时间和花费输入 ERP 系统，还是必须要有专人来做这些事情呢？会计经理是否能很快地执行一项新的采购订单程序，还是要等上数周通过 IT 才能实现呢？财务团队能轻易更改发票模板，或者在客户记录中自行增添一栏内容吗？如果公司做不到以上任意一条，那么就要思考当前的 ERP 系统还能否满足公司发展的需要，而不是把上述问题归咎于您的工作搭档。

“石器时代”的 ERP 系统的设计背景是，综合行政管理在公司中占有绝对分量——当时的典型做法就是雇佣专人去更新采购订单、时间和花销记录。那时候，经理可以把报告推给财务人员去做，公司招聘另一个 IT 人员更改 ERP 系统程序。

正如网络已经安全地改变了网上银行和客户自助系统，云 ERP 系统可以为公司减重，利用网络推动员工自助业务。银行早就意识到，通过网络向客户提供自助服务能提高利润，把浪费减到最低的水平。通过云，员工能提高自助效率，这是旧版 ERP 系统望尘莫及的。他们能提交时间和费用报表或者采购订单，甚至通过网页或移动设备从任何地方把数据输入到 ERP 系统中。交易提交后，就只等网上审批了。管理变更也可以通过自助渠道完成，比如不容耽搁或 IT 参与的图表化的工作流程、表格和模式更改。甚至连作报告——一项长期被推诿给“报告分析员”的事情——都可以由经理自己完成。

从“版本被锁”的过时 ERP 到“无固定版本”的云 ERP

云 ERP 把公司从过去难以维护、僵化、不易改变的 ERP 中解放出来。在云的保障下，公司可在“无固定版本”的 ERP 中运营。这意味着公司不管是在新特色，还是在支持新规章方面，都能自

动获取最新的创新成果。无需等待，无需昂贵的升级，无需承担升级风险。告别过时的 ERP。

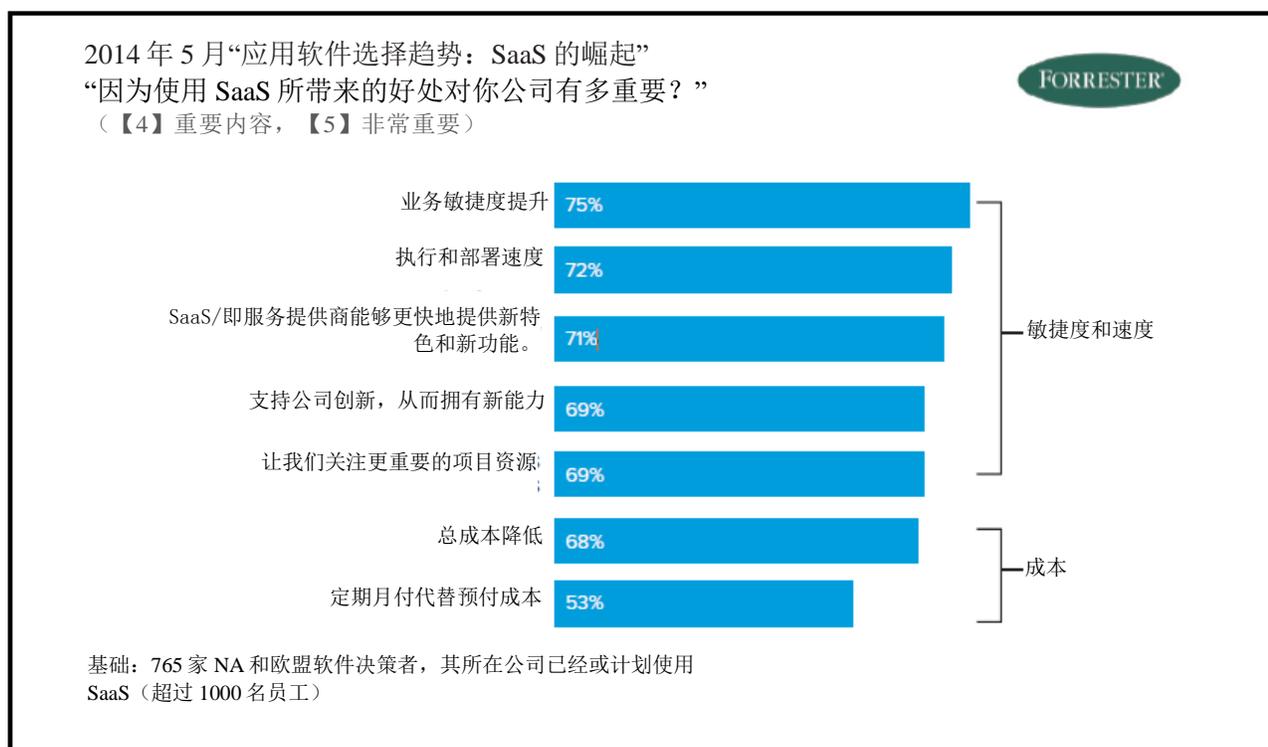
像客户在日常使用的网络应用中体验到创新一样，“无固定版本”的云 ERP 也能让公司快速体验 ERP 创新。它能不间断地让 ERP 和公司运行环境相匹配。

更有甚者，公司再也不用担心生存在定制化的恐慌中，行事僵硬，对 ERP 更新漠不关心，业务发展停滞不前。公司最终得以自信地定制 ERP。因为有了云 ERP 后，每次新版发布时，定制化都会自动转移。定制化不再成为创新的障碍。

云 ERP 的竞争优势

Forrester Research Forrsights 近期调查显示，公司选择云的四大原因分别是：公司迅捷度提升，执行和部署速度加快，新特色和功能传递更快以及支持公司创新，从而拥有新能力。在 NetSuite，我们非常认同——我们已经见证了 24000 多家公司和子公司在使用 NetSuite 云，体验着相同的云优势。

SaaS 的好处在于敏捷度和速度



*资料来源：Forrsights 软件调查（2013 年第 4 季度）

为何现在就要行动起来？想想其他的方法。固守“石器时代”“版本被锁”系统成本高昂，无法将精力集中于应重点关注的领域，业务敏捷度无法得到提升。久而久之，公司的发展就会远远落后于竞争对手。

“NetSuite 是客户活跃度、国际市场和功能上最成功的 ERP 套件 SaaS 提供商”。——Gartner

在现今的商业环境，以下影响竞争的因素和优势不容忽视：

	竞争优势	NETSUITE 云	本地部署 ERP
1	重组基于创新的 IT 投资	是	否
2	通过持续的监管调整降低风险和资源需求	是	否
3	在维持现有成本结构的基础上加快公司发展	是	否
4	授权流动员工	是	否
5	建立一个分布式、分散的商业体系	是	否
6	消除“分析差距”	是	否
7	促使公司和供应商、渠道以及客户连接起来	是	否
8	武装员工，开展自助业务	是	否

关于 NetSuite

NetSuite 是业内领先的供应商，提供基于云计算的金融/公司资源计划（ERP）和全通道商业软件套件。除了财务/ERP 和全通道商业软件套件，NetSuite 还提供包括财务管理、电子商务和零售管理、专业服务自动化（PSA）和人力资本管理（HCM）等一系列的应用程序。这些应用让公司在单独的整合套件中管理大多数核心业务操作。NetSuite 软件允许业务自动化，简化了业务流程，用户可随时随地获取实时商业信息。

