

版本预告：2011 版第 2 次发布

发布时间：2011 年 8 月初发布

NetSuite 很高兴地宣布其业务管理套件的 2011 版第 2 次发布。这次激动人心的发布是应许多关键客户的请求实施的，为您提供新的 ERP、CRM、电子商务、全球业务管理和 SuiteCloud 平台增强。产品亮点包括新的标准成本计算功能、固定资产管理、子公司级别期间锁定、自动化公司间消除、最后销售活动、自定义购物车消息、透视报表和分析、RESTlet 集成等。

1 产品亮点

NetSuite 财务/ERP

- 标准成本计算
- 高级箱/编号库存管理
- 供应商账单审批途径
- 新的 NetSuite 顶级薪资服务提供商
- 固定资产管理模块
- 账户、子公司、类、部门和位置记录上的系统备注
- 多币种客户管理
- 提取总账数据用于税务审计
- 适用于亚洲、拉美和欧洲的扩展国家/地区税务报表

NetSuite CRM

- 最后销售活动 SuiteApp
- 鼠标悬停在记录链接上时显示快速查看摘要
- 新的语言支持：荷兰语和加拿大法语

NetSuite 电子商务

- 品牌网站消息和脚本化购物车消息
- Google 分析集成
- 网上商店性能增强

NetSuite OneWorld

- 自动消除公司间事务处理
- 增强的期间关闭 - 子公司级别期间锁定

SuiteCloud 平台

- SuiteAnalytics 透视报表和分析（测试版）
- SuiteFlow workflow 管理增强
- RESTlet 集成
- 支持 nlapirequestURL 中的其他 HTTP 方法
- SuiteScript 中的新记录
- 实体列表/记录类型自定义字段
- 自定义记录图标
- SuiteTalk Web 服务支持的新记录
- 在 CSV 导入中公开的新记录

2 新功能详情

2.1 NETSUITE 财务/ERP

2.1.1 标准成本计算

在 2011.2 版本中，NetSuite 扩展了其成本计算功能，除 LIFO、FIFO 和平均成本计算之外，新增了标准成本计算。

制造商和批发商使用标准成本计算可以更轻松地确定生产和采购过程中的成本节约机会。它可以让企业跨产品的各种成本类别保持标准成本，执行实际成本和标准成本之间的差异分析。

此功能为经理提供了发生差异的时间和原因的详细信息，因此他们可以：

- 更轻松地了解实际成本与预期成本的差异原因
- 准确确定造成差异的确切成本类别，例如材料或人工成本变更
- 采取适当措施确保将来尽量减少成本差异

公司可以通过检查差异来确定成本改进领域。

- 采购价格差异在采购过程中产生
- 生产数量和成本差异在生产过程中产生

要开始使用标准成本计算，请导航到启用功能，并选中标准成本计算（位于货品和库存子选项卡上）。在启用此功能之后，您需要完成以下步骤才能开始：

1. 为库存定义成本类别。

成本类别用于分类库存货品的类型。这可让您方便地查看制造成本差异的不同类型。

2. 定义成本版本。

如果您估计标准成本可能会随着时间推移而更改，或者它们因位置不同而变化，则可以建立多个成本版本来定义在特定时间或位置的预期价格。

3. 配置货品记录。

在货品记录上，现在可以选择标准成本作为装配件和库存货品以及带批号或序列号的货品的成本计算方法。对于服务和库存货品，您可以分配一个成本类别。

4. 设置计划的标准成本记录。

接下来，对于每个成本版本，需要在“计划的标准成本”记录中输入库存货品的标准成本。

5. 通过累计标准成本来计算装配件的总成本。

通过累计各个库存货品的标准成本可以计算装配件和子装配件货品的总成本。

6. 更新标准生产成本。

最后，需要将标准成本设置到生产中。选择成本版本和该版本应生效的日期。此外，该过程还检查库存并根据标准成本的变化对其重新计算。

使用标准成本计算时，在 NetSuite 中输入数据的方式不变。不过，为若干事务处理引入了新会计行，以便存储差异，这包括：

- 采购订单收据和其他收据事务处理
- 转移订单处理
- 库存转移
- 装配件组装（生产价格差异和生产数量差异）
- 装配件分拆

2.1.2 高级箱/编号库存管理

改进库存准确性至关重要，因为平均仓库资产超过库存中总资产的 40%。对于储存货品的平均公司，库存资产超过总资产的 40%。这说明库存准确性是最大限度提高运营效率的关键因素。在此版本中，NetSuite 增强了箱管理，改进了仓库过程的效率和准确性。

版本 2011.2 中新的高级箱/编号库存管理功能为跟踪箱中的货品提供了可用性增强。此外，现在还可以对特定箱中的带批号和序列号的货品进行仓库跟踪，并帮助准确定位编号的货品。这种准确性对于跟踪和在召回期间极为重要。

- 无需将箱与货品提前关联。不再要求您为了在事务处理中使用箱而提前关联箱与货品。可以将任何箱用于任何货品，无论是否在货品记录中对其定义。
- 关联带序列号和批号的货品。在使用批次跟踪或序列化库存功能时，现在还可以将箱分配给带序列号的货品和带批号的货品。
- 提供一个新的库存详情/箱弹出式选择器。现在可以使用弹出式选择器为货品选择箱。只需单击记录和事务处理上的“库存详情”按钮即可过滤箱列表，选择一个箱，并输入一个数量。
- 新库存明细子选项卡。这个新的子选项卡现在显示箱现有货品。（注意：未入库处理的货品不会记入箱级别的现有总量）

要启用此功能，请导航到启用功能，并在“货品和库存”子选项卡上选中高级箱/编号库存管理框。

注意：访问此功能需要高级库存模块。

2.1.3 供应商账单审批途径

新的供应商账单审批途径功能为金融组织提供了自动化工具，为管理供应商账单实施强大的审批过程。他们可以快速确定和管理供应商账单和原始采购订单之间的任何差异。

这一新功能为管理审批过程提供了两种方法：

1. 标准供应商账单审批

对于简单的账单审批需求，您可以使用标准供应商账单审批过程。通过导航到设置 > 会计 > 会计首选项设置默认审批状态。已将一个审批状态字段添加到供应商账单页面。如果账单具有待批或拒绝审批状态，则可以在审批账单页中将其设置为“批准”。

2. 使用 SuiteFlow 的自定义供应商账单审批

某些企业具有较复杂的审批 workflow，或者根据采购订单与发票之间的差异处理审批。这些公司可以使用 SuiteFlow workflow 管理创建更得体的检查和审批过程。

- 在“设置”>“会计”>“会计首选项”上，选中启用自定义供应商账单审批途径框
- 使用 SuiteFlow 自定义您的 workflow，以包括审批过程、条件和差异容限规则
- 部署新的账单审批 workflow。

2.1.4 NetSuite 顶级薪资服务的新提供商

NetSuite 现在已与 Ceridian 展开合作，后者是世界领先的薪资和人力资源 (HR) 服务提供商。

Ceridian 将负责履行 NetSuite 顶级薪资服务的各个方面，其中包括：

- 税款和归档服务
- 薪资的直接存转
- 薪资核对和 W-2 打印服务

到 2011 年 8 月 15 日，现有顶级薪资服务客户将迁移到 Ceridian。您的所有 NetSuite 顶级薪资事务的中心联系点仍保留在 NetSuite 上，我们正在努力工作，确保这次过渡不会中断您的薪资服务。

有兴趣采用 NetSuite 顶级薪资服务的客户应联系其客户经理以了解详细信息。

2.1.5 固定资产管理模块

固定资产管理已成为 NetSuite 客户第二个强烈要求的新功能，为满足这些要求，NetSuite 很高兴为固定资产管理提供了一个新的附加模块。此模块最初由我们的合作伙伴 Nolan Business Solutions 使用 SuiteCloud 平台构建，因此它完全与 NetSuite 兼容。

使用 NetSuite 固定资产管理可以维护和控制整个资产生命周期

（从创建到折旧、重估和报废）。其详细的资产管理功能支持多种折旧计算类型、折旧和非折旧资产的处理、维护计划和保险。

与 NetSuite 财务工具紧密集成可以从采购时就创建会计条目和固定资产，并将折旧和资产报废直接过账到 NetSuite 的会计核心。

您可以在这里查看新的固定资产管理模块的网络研讨会文档记录。

注意：此功能作为一个附加模块提供。

2.1.6 账户、子公司、类、部门和位置记录上的系统备注

NetSuite 现在通过在账户、子公司、类、部门和位置记录上显示系统备注，提供了一个更全面的审计线索。增加该精细跟踪级别可以更好地遵守萨班斯 - 奥克斯利法案标准和通过财务审计。

2.1.7 多币种客户管理

使用新的多币种客户功能可以方便地管理跨多币种销售的客户。

在客户记录中添加了一个新列表，可以为每个客户设置合适的币种。这一客户级别的货币列表相当于一个“白名单”，然后可以将其应用于属于该客户的事务处理。在每个相关的事务处理中，可以使用在此白名单中为该客户设置的任何币种。

客户记录中现在还有一个主要币种，该币种用于余额汇总和信用限额币种，以及新销售事务处理的默认币种。

单独跟踪每个币种的应收帐款未结余额，并且打印对账单时将为每个币种生成一个对账单，这为汇兑提供了方便。这一新的多币种功能提高了合并付款功能的效率和灵活性。

2.1.8 提取总账数据用于税务审计

新的税务审计文件 SuiteApp 便于企业提供总账数据的电子记录以支持退税，而且便于税务审计员查看会计记录。

NetSuite 包资源库中提供的税务审计文件 SuiteApp 让用户可以使用符合政府规章要求的格式生成总账数据。

支持的格式包括：

- 适用于欧盟各国的 SAF-T
- 适用于新加坡的 IAF

如果政府没有法定要求，则可以使用标准 CSV 文件格式生成总账数据。可以按日期或期间以及子公司过滤导出的数据。

这一新功能还提供了备份或存档影响总账的关键事务处理数据的便捷方法。

2.1.9 适用于亚洲、拉美和欧洲的扩展国家/地区税务报表

NetSuite 通过向 NetSuite 包资源库中的国际税务报表 SuiteApp 定期添加新的税务表单，不断增强其对全球税务合规性的支持。

在此版本中，增添了 13 个国家/地区的税务表单。现在，特定于国家/地区的现成税务报表的总数已超过 30 个。

现已提供带有详细审计线索的新税务报表：

- 新加坡 - GST G5
- 泰国 - VAT PP30
- 比利时 - Belasting over de Toegevoegde Waarde (BTW)
- 智利 - Formulario 29
- 哥伦比亚 - Formulario 300
- 丹麦 - MOMS
- 法国 - Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)

- 爱尔兰 - VAT 3 交易退税和年度交易退税
- 挪威 - Merverdiavgift (MVA)
- 秘鲁 - PDT 0621
- 罗马尼亚 - Taxa pe valoarea adaugata 300
- 台湾地区 - 增值类型和非增值类型营业税
- 乌拉圭 - Formularios 2176 和 2178

2.2 NETSUITE CRM

2.2.1 最后销售活动 SuiteApp

除了自 2011 版开始解决的 100 多个 CRM 问题之外，版本 2011.2 还包括一个经常请求的用于高效管理销售活动的新功能。

确保对每个销售线索和潜在客户及时执行正确的销售活动对于销售组织而言至关重要，使用新的最后销售活动 SuiteApp，可让销售团队轻松跟踪销售活动，确保不会丧失收入机会。

通过部署最后销售活动 SuiteApp，系统会将一个“最后销售活动”字段添加到所有销售线索、潜在客户、客户、联系人和机会记录。它可以自动跟踪最后执行销售活动的日期，并方便地向下钻取到基本的最后销售活动。如果最后销售活动在联系人或机会级别，则这些更新将自动累计到公司级别，提供完整的自上而下的可视性。

此外，销售代表通过标记长时间未达成交易的销售线索或潜在客户，可在菜单界面提示和区块上对其进行跟踪。甚至可以使用新字段创建“已保存搜索”，以快速确定哪些销售线索最近还没有联系过。

销售管理员可以定义视为有效销售活动的特定记录类型，并且可以通过仅计入状态为“已完成”的活动（如已完成事件、任务和通话）进一步缩小销售活动的定义。

2.2.2 鼠标悬停在记录链接上时显示快速查看摘要

在 NetSuite 版本 2011.2 中，通过悬停鼠标指针并选择记录链接，可以方便地获取摘要记录信息和快速采取措施。

无需再打开任何表单获取关键信息。只需将鼠标悬停在记录名称上，就会显示快速查看菜单，其中提供摘要信息和关键操作链接。现在为大多数关键记录提供了快速查看功能，其中包括客户、联系人、销售线索、员工、供应商、机会、销售订单、事件、任务等。

2.2.3 新的语言支持：荷兰语和加拿大法语

NetSuite 现在支持两种其他语言的用户界面 - 荷兰语和加拿大法语。到目前为止，支持的语言总数已达到 17 种 - 国际英语、

美国英语、繁体中文、简体中文、丹麦语、法语、德语、意大利语、日语、朝鲜语、巴西葡萄牙语、俄语、西班牙语、瑞典语、泰国语、荷兰语和加拿大法语。

2.3 NETSUITE 电子商务

2.3.1 品牌网站消息和脚本化购物车消息

版本 2011.2 中的脚本化购物车消息与您网站的外观完美集成，

无论客户在采购过程的哪个环节，都能确保为其提供更优质的体验。

此外，使用专门为脚本化购物车开发的一组新网站标签，您可以在显示网站标签的位置添加自定义动态消息。提供了持久性消息、

一次性消息（弹出式消息）或购物车行消息选项，您可以根据客户的需求选择正确的消息类型。

例如，您可以显示一个为购物者提供促销代码以获得免费发运的持久性消息，或者显示一个计算再需多少金额才有资格获得免费发运的消息。最后，您可以在购物车中使用行级别的消息，说明哪种货品是作为促销优惠赠送的，例如买一送一。

2.3.2 Google 分析集成

NetSuite 在版本 2011.2 中提供了许多新的 Google 分析集成增强功能。NetSuite 改进了跨域跟踪，可将您的网站与您的 Google 分析账户无缝集成。用于输入跟踪像素的字段、onclick 属性和订单跟踪 HTML 现在都显示在同一设置页面上。

此功能还提供了新的网站标签，可让您更轻松地进行跟踪从购买到结账的转化。货品级明细包括 SKU 或名称、说明、数量和单价，订单级信息则包括订单编号、订单小计、税务和发运信息。

2.3.3 网上商店性能增强

NetSuite 注重为购物者提供响应最快的网上商店体验。在此版本中，NetSuite 优化了网上商店性能，消除了在网上商店服务器中发现的任何瓶颈，显著缩短了页面加载时间。初步数据显示：

- 主页加载时间平均缩短 40% 至 60%
- 类别页面加载时间平均缩短 15% 至 25%
- 产品详情页面加载时间平均缩短 10% 至 40%

个别结果可能与此不同，具体取决于网站设计 - 特别是每个网上商店页面的 SQL 和相关调用的数量。

2.4 NETSUITE ONEWORLD

2.4.1 自动消除公司间事务处理

公司间事务处理支持多实体组织中的两个子公司之间的财务运营。在报告合并结果时，确保没有重复的会计账十分重要。版本 2011.2 中新的公司间自动消除功能可轻松完成这一过程。系统自动计算公司间账户并过账日记账分录以消除任何重复的值。

NetSuite 的公司间事务处理自动消除功能可让 NetSuite OneWorld 用户管理和合并复杂的公司间事务处理，从而摆脱了单调的手动消除工作。

要启用此功能，请导航到启用功能 -> 会计 -> 高级功能 -> 公司间自动消除。在启用此功能之后，从月末期间关闭工作单访问消除页面非常简单。

消除页面提供了两个新选项卡。“状态”选项卡显示计划的工作队列项目状态。“结果”选项卡显示最新的消除运行结果。可以方便地深入查看详细信息，查看显示过账到公司间账户的消除日记账分录行的特定消除文档。

月末自动消除功能只能由总部管理员和总监执行，并应用于整个子公司树。

2.4.2 增强的期间关闭 - 子公司级别期间锁定

针对每个子公司锁定会计期间是 NetSuite OneWorld 客户请求的首要增强功能！现在，NetSuite OneWorld 子公司级别期间锁定通过允许全球公司的总监针对子公司单独锁定会计模块，使他们可以更轻松地在子公司级别单独管理会计期间，提高了账簿结算的方便性。

2.5 SUITECLOUD 平台

2.5.1 SuiteAnalytics 透视报表和分析（测试版）

您在 SuiteWorld 已看到此产品的演示，赶快实际体验这个激动人心的 SuiteAnalytics 新功能吧！

在 NetSuite 版本 2011.2 中，分析 NetSuite 数据非常容易，

您可以获取保存的搜索结果，并直接在 NetSuite 中对它们执行切片和切块式透视报表和分析。

这些新的透视报表具有行分层、跨选项卡列和小计特点，还有一个简单直观的拖放式用户界面，可以为已在保存的搜索中定义的结果字段设置报表版式和透视选项。可以根据需要通过更改行和列的维度快速实时地更改版式。

现在可以将 NetSuite 保存搜索的功能和灵活性与多维分析和报告合并起来，并方便地创建跨选项卡报表，此类报表不但可以使用标准字段，而且可以完全基于 NetSuite 自定义记录。

通过从“启用功能”页面的相关 SuiteApp 部分部署新功能，开始使用此新功能。

注意：在版本 2011.2 中，透视报表功能作为一个测试版功能提供。此测试版本尚不支持某些标准报表功能，与 NetSuite 未来发行的最终版本支持的功能可能有显著不同。

2.5.2 SuiteFlow workflow 管理增强

在版本 2011.2 中，NetSuite 添加了一系列增强功能，方便了 workflow 的管理，并提供了更多改进 workflow 灵活性的功能：

- “制作副本”功能

现在使用“制作副本”命令复制 SuiteFlow workflow 非常简单。这方便了使用现有 workflow 作为起点来创建新 workflow 的操作。使用“制作副本”还可以方便地制作已经部署的 workflow 的新版本，即在生产中保留一个版本，同时增强另一版本。

- workflow 电子邮件中的文件附件

在版本 2011.2 中，SuiteFlow 现在可让您向 workflow 电子邮件中添加一个附件，如文本、PDF 或 Microsoft Word 文件。例如，销售跟进 workflow 现在可以在每个销售代表的电子邮件中包括一个销售资料附件。

- 批量更新 - 处理 workflow 无需按钮

现在不再需要通过创建工作流按钮才能使用“处理 workflow”类型的批量更新。现在，如果选择了一个按钮，批量更新就会处理所有活动实例的当前状态 workflow 过渡。

- 事件类型和执行上下文

SuiteFlow 的新事件类型和执行上下文对 workflow 的行为提供了更精细的控制。例如，现在可以创建一个 workflow，对通过网络服务导入的销售订单执行附加验证而不对通过用户界面输入的销售订单执行附加验证，或者仅在处于编辑模式的记录上显示按钮。

这一新功能类似于为数据驱动的行为创建条件。选择一个或多个事件类型或执行上下文，来限制要启动工作流或者执行一项操作或过渡的情形（类似于使用 SuiteScript 中的执行上下文和事件类型）。

2.5.3 RESTlet 集成

在 NetSuite 版本 2011.2 中，NetSuite 支持最新的 Web 应用程序开发标准。从此版本开始，NetSuite 提供一个新的基于标准的轻量型灵活框架，使用新的名为 RESTlet 的 SuiteScript 服务器类型来自定义 RESTful 集成。这一新的脚本类型使许多新的集成成为可能。RESTlet 使得构建集成式移动应用程序和 NetSuite 网站集成更加方便。

新脚本类型类似于 Suitelet。借助 SuiteScript API 的所有功能，开发人员使用 RESTlet 框架可以为标准 REST 函数（如 POST、PUT、GET 和 DELETE）定义自己的过程。此外，它还处理对象到 JSON 的序列化和取消序列化，反之亦然。还可以将自定义文本格式用作输入和输出。RESTlet 需要一个有效的会话，并提供在每个请求的 HTTP 标头中发送身份验证信息的方式。以上所有功能共同构成一个非常强大的框架，可以快速构建和部署基于 REST 的轻量型、安全和高性能的 Web 服务。

RESTlet 的另一个使用案例是利用 JSON 输出为使用 Suitelet 构建的自定义 UI 提供数据。使用此功能可以更方便地在 SuiteCloud 平台上构建 AJAX 用户界面。

在开发 RESTlet 时，可以轻松使用 SuiteScript 的所有现有功能，如调试、错误处理和日志记录。

2.5.4 支持 nlapirequestURL 中的其他 HTTP 方法

nlapirequestURL() 调用已得到扩展，现包括 HEAD、DELETE、PUT 以及 GET 和 POST。这可以更方便地使用标准 REST 函数与外部 RESTful 服务进行集成。API 的签名已更改为 nlapirequestURL(url, postBody, headers, callback, httpMethod)。最后一个参数是新的可选参数，可以指定您的集成使用的适当 http 方法。

2.5.5 SuiteScript 中的新记录

使用 SuiteScript 中支持的新记录可以自定义和进一步扩展 NetSuite 事件。

现在可以对箱、库存编号、收入确认模板、收入确认计划、库存转移、箱入库处理工作表以及箱转移记录编写脚本。箱 API 便是版本 2011.2 中添加的箱管理新功能（详情请参阅高级箱/编号库存管理功能）。

此外，现在还可以通过客户和合作伙伴记录上的脚本为联系人提供对客户中心和合作伙伴中心的访问。

2.5.6 实体列表/记录类型自定义字段

现在可以创建“实体”类型的自定义字段。在将自定义字段的列表/记录类型设置为“实体”时，下拉列表中将自动包括联系人、

客户、员工、组、其他名称、合作伙伴和供应商类型的所有记录。您可以使用来源补充和过滤功能将下拉列表中的选项限制为所支持类型的子集。

例如，现在可以使用类型值客户、合作伙伴和供应商进行过滤，

以仅显示这些类型的条目，而排除员工、联系人、其他名称和组。

2.5.7 自定义记录图标

版本 2011.2 现在允许为自定义记录上传图标，以使它们与 NetSuite 用户界面更完美地融合在一起。这可让 SuiteApp 开发人员将其应用程序与标准 NetSuite 记录更完美地融合在一起。

自定义图标显示在“新建”栏、记录页面上的“新建”菜单、列表页面和列表区块、“最近的记录”菜单、“最近的记录”区块和快速查看弹出菜单中。

2.5.8 SuiteTalk Web 服务支持的新记录

许多新记录已在 SuiteTalk Web 服务中公开，提供了更大的集成深度和宽度。现在为供应商信用额、供应商退货、序列（库存）号、收入确认模板和收入确认计划记录提供了 Web 服务访问和数据管理。

增加的工作单、库存转移、箱入库处理工作表和箱转移记录提供了与仓库管理系统和其他应用程序深度集成的机会。

最后，在客户和合作伙伴记录上支持联系人角色子列表，这可以为联系人提供对客户中心和合作伙伴中心的访问。

2.5.9 在 CSV 导入中公开的新记录

在 NetSuite 版本 2011.2 中导入和管理数据更加容易。CSV 导入助手现在支持电话、箱、支持案例、供应商信用额和供应商退货记录。

此外，客户和合作伙伴导入现在包括一个新的联系人访问子列表，可用于设置联系人对客户中心和合作伙伴中心的访问控制。